

POLITIKA KVALITETA

Na osnovama savremene opreme, dobre organizacije, sposobnih, stručnih i kreativnih kadrova i efikasnog sistema menadžmenta kvalitetom, CENTAR je u mogućnosti da ostvari kvalitet proizvoda i/ili usluga na nivou svetskih normi i/ili posebno iskazanih zahteva korisnika.

Praćenjem novih istraživačko-razvojnih i tržišnih tendencija, CENTAR svoju politiku kvaliteta koncipira putem:

- istraživanja prilaza, postupaka i metoda analize potreba i zahteva tržišta sa aspekta kvaliteta, strukture, količine, cene, roka i uslova isporuke korisnika,
- razvoja novih proizvoda i/ili novih usluga za potrebe poznatih i nepoznatih korisnika (stare i nove tržišne niše),
- nabavke materijala od proverenih i odabranih dobavljača,
- izbora proverenih i kompetentnih izvođača poslova,
- stalnog unapređenje partnerskih odnosa sa dobavljačima, podizvođačima i korisnicima proizvoda i usluga,
- stalnog unapređenje procesa rada koje obezbeđuje kvalitet proizvoda i/ili usluga za klasu boljih u odnosu na konkurenciju,
- sprovođenja internih i eksternih provera sistema kvaliteta,
- stručnog osposobljavanje zaposlenih i
- stvaranja motivacionog miljea kroz podizanje svesti o potrebi unapređenja kvaliteta procesa, proizvoda i/ili usluga.

Sistem menadžmenta kvalitetom, saglasno zahtevima serije standarda ISO 9000, ostvaruje se putem izrađenih, usaglašanih i prihvaćanih dokumenata sistema kvaliteta: poslovnika o kvalitetu, procedura i uputstava pri čemu su zapisi dokaz životnosti sistema.

Zaposleni su dužni da se pridržavaju i da primenjuju propisanu dokumentaciju sistema kvaliteta, pri čemu svojom kreativnošću, daju doprinos unapređenju procesa rada.

Stalno prikupljanje, obrada i analiza izdvojenih podataka i informacija, su osnova za efektivno upravljanje rizicima i sprovođenje korektivnih mera. Izvedene mere rezultuju unapređenim procesima rada, odnosno uvećanim poslovnim rezultatima koji nikad nisu na štetu korisnika ili nauštrb kvaliteta proizvoda i/ili usluga.

Zaposleni se obavezuju da razvijaju kulturu kvaliteta i imidž CENTRA i da na svojim radnim mestima izvršavaju zadatke u duhu utvrđene politike kvaliteta.

Politiku kvaliteta preispituje i sprovodi rukovodstvo CENTRA.

U Novom Sadu, 2018-10-26



Direktor

Dr Bato Kamberović